**Contexte général :**

La scène se déroule dans la salle informatique d’une Bibliothèque Universitaire (BU). L’entrée dans la BU, se fait en passant directement par l’accueil de la BU où se trouve le bureau les documentalistes, face à l’entrée. La salle informatique se trouve quelques mètres plus loin sur la droite. Les postes d’ordinateurs sont disposés en ligne droite, sur 2 lignes parallèles avec 10 ordinateurs par lignes. La photocopieuse se trouve au bout de la deuxième ligne d’ordinateurs.

Un étudiant rentre par l’accueil, il souhaite s’installer à un poste d’ordinateur car il a besoin d’un logiciel avec licence qui n’est pas disponible sur son ordinateur personnel.

Afficher le contexte :

Pour un devoir universitaire, vous avez besoin du logiciel « .... » dont vous ne disposez pas sur votre ordinateur. Votre professeur vous a indiqué que les ordinateurs de la salle informatique de la BU possèdent une licence pour ce logiciel. Vous vous rendez à la BU pour commencer votre devoir.

**Dialogues :**

**1) L’étudiant s’installe**

**1.1)**

*Introduction de la scénette :*

* Documentaliste : « Bonjour, bienvenue. »
* Etudiant : *Choix à faire*
  + 1.1.1) « Bonjour », sans regarder la documentaliste.
  + 1.1.2) « Bonjour », en regardant la documentaliste.
  + 1.1.3) Ne pas répondre et continuer son chemin.

*Conséquence des choix 1.1.X) :*

* Si 1.1.1) : 1.1.1.1) L’élève continue son chemin vers la salle informatique, sans regarder la documentaliste. *Pas de choix à faire, passer à 1.2)*
* Si 1.1.2) : L’étudiant regarde la documentaliste qui s’apprête à lui dire une information.
  + Documentaliste : « Si vous avez besoin d’un renseignement, je suis disponible, n’hésitez pas. »
  + Etudiant : *Choix à faire*
    - 1.1.2.1) « Merci, c’est gentil. »
    - 1.1.2.2) « Non c’est tout bon, merci. »
    - 1.1.2.3) « Oui j’ai une question *(L’étudiant s’approche de la documentaliste pour lui poser une question)* : Peux t’on utiliser librement les ordinateurs de la salle informatique ? »

*Conséquence des choix 1.1.2.X) :*

* + - Si 1.1.2.1) : 1.1.2.1.1) L’étudiant quitte l’accueil et commence à chercher un poste d’ordinateur. *Pas de choix à faire, passer à 1.2)*
    - Si 1.1.2.2) : 1.1.2.2.1) L’étudiant quitte l’accueil et commence à chercher un poste d’ordinateur.*Pas de choix à faire, passer à 1.2)*
    - Si 1.1.2.3)*: 1.1.2.3.1)* - Documentaliste : « Oui tout à fait, vous pouvez utiliser les ordinateurs. » *Pas de choix à faire, passer à 1.2)*
* Si 1.1.3) : 1.1.3.1) : L’étudiant continue son chemin vers un poste d’ordinateur, sans regarder la documentaliste. *Pas de choix à faire, passer à 1.2)*
  + *Afficher un « tips » : « Lorsque vous rentrez dans une BU, la personne présente à l’accueil travaille ici et est à votre disposition pour vous donner des renseignements, il est alors communément admis de la saluer. Un « bonjour » en réponse au sien suffit, si elle ne vous dit pas « Bonjour », vous pouvez l’initier. »*

**1.2)**

Cœur du problème

*Afficher le contexte :*

« Vous avancez davantage dans la salle et cherchez un endroit où vous installer. Le logiciel dont vous avez besoin pour votre exercice est accessible par votre session personnelle. N’importe quel poste ferait donc l’affaire. En parcourant la pièce du regard, vous vous rendez rapidement compte, qu’à l’exception d’un ordinateur hors service, une seule place reste vacante. Vous relevez également qu’aucun panneau ne sépare les bureaux les uns des autres. D’ailleurs, de part et d’autre de la place disponible, deux étudiants à moitié occupés sur leur ordinateur respectif, échangent joyeusement à un volume sonore que vous trouvez bien élevé pour un tel endroit. »

*Choix à faire*

* 1.2.1) Il n’y a pas de place pour moi ici, je vais chercher ailleurs.
* 1.2.2) Avancer vers le poste disponible

*Conséquence des choix 1.2.X) :*

Si 1.2.1), afficher : « Vous décidez de faire demi-tour tout en réfléchissant à une alternative pour votre travail. En passant à l’entrée, la documentaliste, vous voyant perdu(e) dans vos pensées, vous interpelle. »

* Documentaliste : “Excusez-moi. Vous avez l’air de chercher quelque chose, je peux vous aider ?”
* Etudiant : *Choix à faire* :
  + 1.2.1.1) “Oui. J’aurais eu besoin d’accéder au logiciel **“ NOM DU LOGICIEL”**Je crois savoir qu’il est sur les sessions étudiantes. Vous savez comment je pourrais y avoir accès ?”
  + 1.2.1.2) : “Je cherchais un poste libre, mais des étudiants font beaucoup de bruit autour du seul qui semble disponible.”
  + 1.2.1.3) : Dire “Non, merci, ça ira.” et retourner dans la salle. *(L’étudiant retourne dans la salle)*

*Conséquences des choix 1.2.1.X) :*

Si 1.2.1.1) : 1.2.1.1.1) : Documentaliste : « Bien sûr, les ordinateurs de la salle informatique sont disponibles pour ça. Hum, il y a du monde aujourd’hui. Revenez me voir si vous ne trouvez pas de place. » *Choix à faire* :

* + 1.2.1.1.1.1) : Etudiant : “ Justement, en passant j’ai vu qu’il n’y en avait pas.”
  + 1.2.1.1.1.2) : Etudiant : Répondre “D’accord, merci” et retrouner dans la salle *(L’étudiant retourne dans la salle)*
  + *1.2.1.1.1.3) : Etudiant : Ne pas répondre et* retourner dans la salle. *(L’étudiant retourne dans la salle)*

Conséquences des choix 1.2.1.1.1.X) :

Si 1.2.1.1.1.1) : 1.2.1.1.1.1.1) : Documentaliste : « Je vous accompagne. »

Afficher le texte :

« La documentaliste, à ces mots, se lève et vous mène jusqu’à l’espace informatique. Remarquant aussitôt les deux étudiants autour desquels règne une ambiance très animée, elle s’approche. Le silence se fait rapidement et seul un simple rappel des règles essentielles de la bibliothèque s’avère nécessaire. Elle en profite alors pour les interroger. »

* Documentaliste : “Cet ordinateur ne semble pas utilisé. Est-ce qu’il serait possible que vous le libériez ?” *(Le ton ne laisse que peu de place à la discussion. Les étudiants s’exécutent, ferment la session et laissent l’étudiant accéder au poste.). Pas de choix à faire, passer à 1.3*

Si 1.2.1.1.1.2) : 1.2.1.1.1.2.1) Afficher « Vous retournez dans la salle informatique ».*Pas de choix à faire, passer à 1.2.2)*

Si 1.2.1.1.1.3) : 1.2.1.1.1.3.1) : Identique au 1.2.1.1.1.2.1)

Si 1.2.1.2) : 1.2.1.2.1) : Identique au 1.2.1.1.1.1.1)

Si 1.2.1.3) : 1.2.1.3.1) : Identique au 1.2.1.1.1.2.1)

Si 1.2.2)

Afficher le texte : « Vous voyant approcher, les deux étudiants s’interrompent, bien que l’un ne trouve les moyens de calmer son rire et ne semble tout à fait en mesure de dialoguer avec vous. L’autre vous questionne du regard. » *Choix à faire* :

* 1.2.2.1) S’asseoir au poste disponible.
* 1.2.2.2) : Etudiant : S’adresser aux étudiants assis autour du poste disponible : « Excusez-moi. Est-ce que ce poste est libre ?»
* 1.2.2.3) Etudiant : S’adresser aux étudiants assis autour du poste disponible : « Excusez-moi. Je pense que vous devriez parler moins fort, vous pourriez déranger les autres. »

Conséquences des choix 1.2.2.X) :

Si 1.2.2.1) : 1.2.2.1.1) : Afficher « Les étudiants se taisent. Après un instant de confusion, l’étudiant à votre gauche se reprend. »

* + Etudiant de gauche : “Pardon, mais il y a déjà quelqu’un sur cet ordinateur.”

Afficher le texte : « Vous relevez en effet qu’une session est connectée. Cependant, ni logiciel ni navigateur ne semble ouvert sur celle-ci. Vous remarquez également qu’aucun matériel n’encombre le bureau. Cela ne vous évoque pas un travail très engagé. » *Choix à faire* :

* 1.2.2.1.1.1) : Se lever
* 1.2.2.1.1.2) : Etudiant : « C’est le seul poste que j’ai trouvé de libre. Il n’est vraiment pas possible que je l’utilise ? »
* 1.2.2.1.1.3) : Etudiant : « Pardon,j’ai cru que l’ordinateur était libre »

*Conséquences des choix 1.2.2.1.1.X) :*

Si 1.2.2.1.1.1) : 1.2.2.1.1.1.1) : Afficher le texte : « Vous vous levez. En vous retournant pour vous éloigner, vous tombez nez à nez avec une personne que vous n’aviez pas entendu approcher. Elle semble s’étonner de vous voir sortir de cette place. » *Choix à faire* :

* 1.2.2.1.1.1.1.1) Étudiant : « Pardon,j’ai cru que l’ordinateur était libre »
* 1.2.2.1.1.1.1.2) Etudiant : Ne rien dire et attendre une réaction de l’étudiant venant d’arriver.

*Conséquences des choix 1.2.2.1.1.1.1.X) :*

Si 1.2.2.1.1.1.1.1) : 1.2.2.1.1.1.1.1.1) : Étudiant venant d’arriver : « Pas de soucis » *(L’étudiant marque une pause, semble hésiter un instant, puis reprend.) «*De toutes façons on n’en avait pas besoin. Si tu veux on peut t’en laisser un. »

Afficher le texte : « Vous acquiescez, l’étudiant de gauche se tourne vers son ordinateur et ferme sa session. Se levant, il vous laisse la place. Vous l’en remerciez simplement. » *Pas de choix à faire, passer à 1.3)*

Si 1.2.2.1.1.1.1.2) :   1.2.2.1.1.1.1.2.1) Afficher le texte : « Bien que fuyant son regard, vous ne trouvez pas d’ouverture pour vous éclipser. Un rapide coup d’œil aux deux membres de son groupe de travail lui suffisent à interpréter la situation. »

- Étudiant venant d’arriver : « La salle est pleine. Si tu veux un ordinateur on peut t’en laisser un si tu veux. »

Afficher le texte : « Vous acquiescez, l’étudiant de gauche se tourne vers son ordinateur et ferme sa session. Se levant, il vous laisse la place. Vous l’en remerciez simplement. » *Pas de choix à faire, passer à 1.3)*

Si 1.2.2.1.1.2) : 1.2.2.1.1.2.1) : - Étudiant de gauche : « Ah, non. Un ami va revenir. Par contre, on n’a pas vraiment besoin de trois ordinateur. Si tu veux je peux te laisser le mien. »

Afficher le texte : « Vous acquiescez, l’étudiant de gauche se tourne vers son ordinateur et ferme sa session. Se levant, il vous laisse la place. Vous l’en remerciez simplement. » *Pas de choix à faire, passer à 1.3)*

Si 1.2.2.1.1.3) : 1.2.2.1.1.3.1) : Identique au 1.2.2.1.1.2.1)

Si 1.2.2.2) : 1.2.2.2.1) Identique au 1.2.2.1.1.2.1)

Si 1.2.2.3) : 1.2.2.3.1) - Etudiant de gauche (*d’un air détaché)* : «Hum. Désolé. » puis reprendre à 1.2.2) sans la possibilité du 1.2.2.3)

**1.3)**

Contexte**:**

Afficher : « Vous êtes parvenu à déconnecter la session de l’utilisateur précédent, vous souhaitez maintenant vous connecter à votre session. Vous rentrez votre identifiant mais ne vous souvenez plus de votre mot de passe. Vous cherchez donc une solution pour le retrouver ou vous connecter d’une autre façon. »

*Choix à faire* :

1.3.1) Demander de l’aide aux étudiants assis autour du poste disponible

1.3.2) Demander de l’aide à la documentaliste.

1.3.3) Rentrez chez vous.

*Conséquences des choix 1.3.X) :*

Si 1.3.1) : 1.3.1.1) : - Etudiant : « Excuse moi, j’ai oublié mon mot de passe pour ouvrir ma session, est-ce que tu pourrais me prêter la tienne s’il te plaît ? »

* Autre étudiant : « Oui sans problème, mais n’oublie pas de te déconnecter une fois que tu auras terminé. »
* Étudiant : « D’accord, je te remercie, c’est très gentil à toi.

Afficher : « L’étudiant se connecte à sa session, vous pouvez commencer à travailler ». *Pas de choix à faire, passer à 2)*

Si 1.3.2) : 1.3.2.1) :

*L’étudiant rejoint la documentaliste.*

* Etudiant : « Excusez moi, j’ai oublié mon mot de passe pour pouvoir me connecter à ma session, est-ce que vous pouvez m’aider pour que je puisse me connecter ? »
* Documentaliste : « Oui je peux t’aider. J’ai à disposition des codes d’accès pour les étudiants qui ont oublié leur mot de passe. Il me faudra ta carte étudiante. »
* Etudiant : Très bien, je vous remercie pour votre aide. Voici ma carte étudiante.

Afficher : « La documentaliste vous permet d’ouvrir une session, vous pouvez commencer à travailler ». *Pas de choix à faire, passer à 2)*

Si 1.3.3) : 1.3.3.1) : *Afficher un « tips » :* « La documentaliste, dont le bureau est se situe à l’accueil de la BU est à votre disposition pour vous donner des renseignements ou vous aider . N’hésitez pas à la solliciter s vous rencontrez des difficultés. » Reprendre à 1.3.2.1)

**2) Prof + photocopie**

Contexte général aux deux choix d’actions : Quelques minutes plus tard, l’élève se lève pour aller chercher un livre et croise son professeur qui essaie de faire des photocopies.

Contexte pk quitte son poste : wc, café, cherche bouquin

Plusieurs situations pendant le temps de travail :

* Prof photocopieuse : prof que l’on connaît, veut faire des photocopies mais râle/manifeste une inquiétude car n’a pas sa carte
* Croiser un étudiant qui demande info : où se trouve tel rayon, ou tel amphi etc.
* Manifestation : Vente de crêpe à l’extérieur de la BU : annonce par la documentaliste, affiche, on apercevoir des étudiants partir / Visite de la BU par des lycéens/L1
* Recherche de l’ouvrage : selon si a regardé ou pas le catalogue, livre absent (car en prêt, ou utilisé par un étudiant de la BU), ou qqn le prend juste avant lui
  + Demande aide à documentaliste
  + Retourne voir catalogue
  + Retourne à sa place
    - Arrête temps de travail
    - Retente dans 30min

**Contexte** :

Le professeur est à l’imprimante située au bout de la ligne des postes d’ordinateurs, il dispose son document dans la photocopieuse pour en faire des photocopies. Il sort sa carte universitaire, il la glisse dans la photocopieuse pour l’activer mais celle-ci ne répond pas. Il essaie plusieurs fois, en vain. Il croise au même instant l’élève qui va chercher un livre.

Professeur : Bonjour, vous allez bien ?

Élève : Bonjour Monsieur, ça va et vous ?

Professeur : Oui très bien merci, mais ma carte ne fonctionne pas et je dois réaliser 30 photocopies avant mon cours qui commence dans 5 minutes.

Élève :